

## LAATU- JA ELINTARVIKETURVALLISUUSPOLITIikka

MP-Maustepalvelu Oy:n toiminnan lähtökohtana on asiakkaiden ja näiden liiketoiminnan tunteminen, asiakkaiden vaatimusten ja tarpeiden ymmärtäminen ja niiden täyttäminen. Sitoudumme siihen, että tuotteidemme ja toimintamme laatu ovat yhdenmukaisia sekä ulkoisten että sisäisten asiakkaiden tarpeiden, odotusten ja vaatimusten kanssa.

MP-Maustepalvelu Oy valmistaa ja markkinoi elintarviketeollisuudessa ainesosina käytettäviä tuotteita.

Teemme asiat kerralla oikein. Teemme sen, minkä lupaamme. Toimimme viranomaisvaatimusten mukaisesti sekä seuraamme mahdollisia viranomaisvaatimusten muutoksia. ISO 22000 järjestelmän vaatimusten mukaisesti hallitsemme elintarvikkeiden terveydelliset riskitekijät, tunnistamme vaaratekijät sekä suunnittelemme, toteutamme ja valvomme riskien hallintaa.

Asiakaspalvelussamme korostuu toiminnan joustavuus, laatuvastuu sekä nopeus ja täsmällisyys.

Alan kehitystä ennakoimalla ja seuraamalla ylläpidämme asiantuntemustamme toimialan johtavana osaajana.

MP-Maustepalvelu Oy:n johdon vastuulla on luoda edellytykset ja osoittaa tarvittavat resurssit laadun tekemiselle kaikissa toiminnoissa. Tuoteturvallisuusperiaatteet viestitämme koko Maustepalvelun henkilöstölle, jokainen maustepalvelulainen on velvollinen toteuttamaan, noudattamaan ja ylläpitämään laatu- ja tuoteturvallisuuteen liittyvät asiat.

Valmistamme ja toimitamme asiakkaillemme sopimuksenmukaisia, terveydelle turvallisia tuotteita. Varmistamme hyvän hygieniatason ohjeiden mukaisilla työtavoilla, seurannalla ja henkilöstön koulutuksella. Seuraamme asiakaspalautteita ja parannamme toimintaamme asiakasvaatimusten mukaisesti.

Viestitämme MP-Maustepalvelu Oy:n tuoteturvallisuusvaatimukset raaka-aineiden toimittajillemme sekä muille ulkoisille palveluiden toimittajille. Tiedotamme asiakkaillemme tiedossamme olevista tuoteturvallisuusriskeistä.

Tavoitteenamme on toimia kustannustehokkaasti ja niin kannattavasti, että toimintamme jatkuva kehittäminen ja hallittu kasvattaminen on mahdollista.

